**Анкета для опроса потребителей услуг**

**Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»**

1. Ваш возраст (укажите возраст того, кто заполняет анкету):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Ваш пол:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Каким образом Вы пользуетесь услугами МАУДО «ДЮСШ»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обучаюсь/ обучается ребенок

1. Занятия в данном учреждении дополнительного образования - платные или бесплатные:

* Занятия полностью бесплатные, не платим вообще ничего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Занятия бесплатные, но мы вносим добровольные взносы на нужды, бывают периодические сборы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Занятия платные, и мы еще вносим добровольные взносы на нужды, и бывают периодические сборы средств \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Обучение платное, вносим плату за занятия, но без дополнительных сборов на материалы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о МАУДО «ДЮСШ». (Отметьте все подходящие ответы):**

* Не имею доступа к информации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Не имею других источников информации, кроме рассказов ребенка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* На сайте учреждения есть всё, что мне необходимо знать\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Получаю информацию на родительских собраниях\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Получаю информацию из общения с педагогами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Получаю информацию от других родителей (родительского комитета)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Какими источниками информации Вы пользовались/-зуетесь при выборе данного учреждения?:**

* Печатные издания (газеты, журналы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Официальный сайт организации (учреждения) в сети Интернет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Официальный Интернет-сайт органа муниципального управления (комитеты культуры, образования, спорта)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Обсуждение МАУДО «ДЮСШ» на форумах в сети Интернет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Передачи ТВ и радио\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Дни открытых дверей в учреждении, презентации, вставки и т.п.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Общение с друзьями и знакомыми, чьи дети занимаются в данном учреждении, или с их детьми\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Общение с педагогами детского сада, школы, где обучается ребенок\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Общение с преподавателями и администрацией МАУДО «ДЮСШ»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Не собирали подобной информации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Каковы Ваши главные требования к учреждению дополнительного образования детей? (отметьте не более трех):**

* территориальная доступность (непосредственная близость к дому)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* комфортные условия пребывания в самом учреждении (уютно, чисто)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* материально-техническая база (обеспеченность необходимыми материалами/инструментарием/оборудованием и т.п.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* доступность по времени (гибкий график занятий, удобный режим, удобное расписание занятий)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* дополнительное образование не должно вызывать у ребенка сложности, создавать чрезмерные нагрузки;\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* психологический комфорт (педагоги должны заинтересовать ребёнка, обеспечить желание ходить на занятия)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* образовательный результат (должно быть обеспечено освоение новых знаний, умений или навыков, практического опыта деятельности)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Выберите, пожалуйста, из следующего списка то, что, по Вашему мнению, стало результатом занятий Вашего ребенка (или Ваших занятий) в МАУДО «ДЮСШ»:**

* Ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - то, чему не учат в школе, но что очень важно для жизни\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ребенок стал более целеустремленным\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ребенок стал более уверен в себе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ребенок научился общаться с другими людьми, нашел друзей\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ребенок нашел занятие по душе, увлечение, «хобби»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ребенок был занят, находился под присмотром\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ребенок получил возможность посетить другие города за счет участия в конкурсах, соревнованиях\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Тренер-преподаватель спортивной секции в целом готов прислушиваться к мнению родителей и настроен на конструктивный диалог:**

* 5 – совершенно согласен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 4 – согласен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 3 – скорее согласен, чем не согласен\_\_\_\_\_\_
* 2 – скорее не согласен, чем согласен\_\_\_\_\_\_\_\_
* 1 – совершенно не согласен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Тренер-преподаватель регулярно информирует(ют) родителей о процессе и результатах обучения детей, дает(ют) рекомендации по тому, как способствовать развитию их способностей:**

* 5 – совершенно согласен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 4 – согласен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 3 – скорее согласен, чем не согласен\_\_\_\_\_\_
* 2 – скорее не согласен, чем согласен\_\_\_\_\_\_\_\_
* 1 – совершенно не согласен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Оцените степень открытости информации об организации, ее деятельности, размещенной на официальном сайте. Представлен весь необходимый состав сведений и вся информация изложена в полном объеме:**

* Высокая степень\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Средняя степень\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Низкая степень**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **В какой степени Вы удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:**

* Высокая степень\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Средняя степень\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Низкая степень**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **В какой степени Вы удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся:**

* Высокая степень\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Средняя степень\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Низкая степень**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Оцените, пожалуйста, следующие высказывания, касающиеся работников организации:**

**Работники организации доброжелательные и вежливые:**

* Да, полностью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Да, достаточно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Скорее Да\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Скорее Нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Недостаточно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Оцените, пожалуйста, следующие высказывания, касающиеся работников организации:**

**Работники организации компетентны:**

* Да, полностью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Да, достаточно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Скорее Да\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Скорее Нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Недостаточно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Вы считаете места для проведения практических занятий (объекты спорта) оборудованными надлежащим образом:**

* Да, полностью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Да, достаточно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Скорее Да\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Скорее Нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Недостаточно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Насколько Вы в общем довольны качеством предоставляемых образовательных услуг:**

* Очень доволен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Доволен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Недоволен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Очень недоволен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Я готов рекомендовать эту организацию родственникам и знакомым:**

* Да\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_